



# SecureDOC

## Términos y Condiciones de Uso

Agosto 2024 - versión 2.2

Bienvenido a SecureDOC. Estos Términos de Uso (en adelante los "Términos") establecen los derechos y responsabilidades legales que rigen el uso de nuestra plataforma en línea y servicios relacionados (en adelante, el "Servicio"). Al acceder o utilizar SecureDOC, el usuario (en adelante el/los "Usuario/s") acepta/n cumplir con estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos, no utilice el Servicio.

### 1) Propiedad Intelectual. Titularidad

SecureDOC es una marca registrada por CertiSur S.A. (en adelante, la "Empresa"), inscrita en la Inspección General de Justicia en la República Argentina, con número de CUIT 30-70051443-5, con domicilio legal en la Av. Santa Fe 788, segundo piso, CP 1059, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Los sitios web [www.securedoc.com.ar](http://www.securedoc.com.ar), [api.securedoc.com.ar](http://api.securedoc.com.ar), [securedoc.certisur.net](http://securedoc.certisur.net), [www.certisur.com](http://www.certisur.com) y las páginas incluidas son propiedad de CertiSur S.A. Si desea contactarse con nosotros por cualquier consulta relacionada con SecureDOC, envíenos un correo electrónico a [soporte@certisur.com](mailto:soporte@certisur.com)

El Servicio y sus adicionales son de propiedad exclusiva del CertiSur SA y se encuentran protegidos por derechos de autor, patentes, marcas, nombres comerciales conforme leyes de propiedad intelectual aplicables. Al usar el Servicio se acepta cumplir con todas las leyes de derechos de autor y de propiedad intelectual aplicables, así como cualquier aviso de derechos de propiedad adicional o restricciones contenidas en el Servicio.

SecureDOC y todo su contenido, incluyendo, pero no limitado a software, diseños, logotipos, texto, gráficos, imágenes, videos, información y otros materiales, son propiedad de los titulares de derechos correspondientes. No se otorga ningún derecho de propiedad sobre el Servicio, excepto por el derecho limitado de uso según estos Términos.

El uso del Servicio está regido por estos Términos y por cualquier licencia y/o términos adicionales que puedan ser requeridos directamente por proveedores terceros. La reproducción, uso o distribución no autorizada del Servicio está expresamente prohibida por la ley y puede resultar en sanciones civiles y penales para quien la infrinja.

Cualquier derecho no expresamente otorgado en estos Términos o de otro modo por escrito entre el Usuario y la Empresa, está reservado a la Empresa, y cualquier uso no autorizado de cualquier propiedad intelectual respecto al Servicio está estrictamente prohibido.

Mediante el uso del Servicio, el Usuario acepta que la Empresa publique su información como por ejemplo su nombre y logotipo, en sus publicaciones y piezas de comunicación. El Usuario entiende y acepta que dicha publicación tiene el objetivo de demostrar la confianza y satisfacción de los Usuarios con la Empresa, contribuyendo así a su reputación y credibilidad.

## 2) Descripción del Servicio

SecureDOC es una plataforma que permite establecer flujos de documentos seguros. Los Usuarios pueden firmar los documentos utilizando diversos mecanismos de firma, rechazar los flujos propuestos o adjuntar sus propios documentos en cada paso.

Cada flujo es administrado por su titular, el cual puede invitar a otros actores a participar del mismo firmando, aprobando o visualizando los documentos de dicho flujo.

## 3) Elegibilidad

El uso de SecureDOC está limitado a personas mayores de 18 años que cuentan con la capacidad y competencia necesarias para aceptar estos Términos. Si Ud. es menor de 18 años o incapaz, no debe utilizar el Servicio.

## 4) Otorgamiento de licencia de uso

Tras la aceptación de estos Términos, la Empresa le otorga una licencia de uso limitada, no exclusiva e intransferible para acceder y utilizar el Servicio para sus fines comerciales internos y solo según el alcance establecido en estos Términos. No deberá utilizar, ni permitir el uso del Servicio, para ningún propósito contrario a la ley o que de cualquier manera sea incompatible con las disposiciones previstas en estos Términos.

Está prohibido el uso del Servicio con el fin de desarrollar u operar productos o servicios destinados a ser ofrecidos a terceros como competencia de los Productos y Servicios de la Empresa, o permitir el acceso a un competidor directo de la misma.

## 5) Registro y Autenticación

Para acceder al Servicio, Ud. debe registrarse y proporcionar información precisa y actualizada. La autenticación a la plataforma se realiza a través de la aplicación, y la identidad del Usuario puede ser validada por la Empresa contratante del servicio. La aplicación administra un scoring de identidad basado en esta información.

## 6) Recopilación y Uso de Datos Personales

SecureDOC recopila y almacena los siguientes datos personales de los Usuarios: nombre, apellido y correo electrónico. También puede recopilar otros datos, como número de documento, nacionalidad y número de teléfono móvil, con el fin de facilitar ciertos mecanismos de firma.

Además, se recopila y almacena toda la información generada durante el uso del Servicio. La recopilación y el uso de estos datos se rigen por nuestra Política de Privacidad que podrá encontrar en <https://www.certisur.com/repositorio-legal/> como "Declaración de Privacidad". Le recomendamos que la revise detenidamente.

## 7) Obligaciones de los Usuarios

Los Usuarios de SecureDOC se obligan a administrar y conservar sus claves de acceso de manera segura, no compartiendo las mismas con terceros.

Toda la información aportada al sistema debe ser veraz y completa.

SecureDOC no se hace responsable por pérdidas, robo de datos o información del Usuario, accesos no autorizados ni violaciones de seguridad de ningún tipo.

## 8) Limitaciones de Responsabilidad

SecureDOC se proporciona "tal cual es" y sin garantías específicas. La Empresa realiza el mejor esfuerzo posible para alcanzar altos estándares de seguridad y procesos de desarrollo y servicio. Sin embargo, no garantizamos la ausencia de errores o interrupciones en el funcionamiento del Servicio. No seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de uso del Servicio.

El objetivo de SecureDOC es ofrecer un servicio de calidad, mantener la confidencialidad y seguridad de los documentos gestionados y recopilar y proporcionar las evidencias necesarias para demostrar la integridad del proceso de firma. Asumimos una responsabilidad basada en realizar los mejores esfuerzos bajo las circunstancias propias de las funciones operativas para prevenir accesos, modificaciones o destrucciones no autorizadas de datos personales y documentos.

El servicio se encuentra diseñado para encontrarse operativo durante las 24hs, con periodos de mantenimiento programados según la necesidad o contingencia que pueda llegar a ocurrir, los cuales serán realizados en el horario de menor actividad registrada.

Sin embargo, aunque el servicio se presta basado en otros proveedores externos de primer nivel, SecureDOC no puede garantizar que dichos proveedores de servicios esenciales no presenten inconvenientes que puedan llegar a afectar el servicio.

Tampoco garantizamos la rentabilidad o éxito de los negocios o servicios del Usuario.

SecureDOC se libera especialmente de responsabilidad frente a los siguientes hechos o circunstancias:

- a) Cualquier error, borrado, retraso, alteración o funcionamiento y acceso a la plataforma, si las mismas se deben a causas de fuerza mayor o circunstancias

- imprevistas o ajenas al buen accionar del Servicio, tal como puede ocurrir por ejemplo por errores cometidos por prestadores externos,
- b) El uso inapropiado o indebido por parte de los Usuarios, tales como el compartir sus claves de acceso o los mecanismos de autenticación, así como tergiversar o falsificar la identidad y los datos aportados,
  - c) Cualquier error, borrado, retraso, alteración ó funcionamiento y acceso a la plataforma, si las mismas se deben a causas imputables al Usuario, sus dependientes, terceros contratados, ó cualquier autorizado por el Usuarios, a causas de fuerza mayor o circunstancias imprevistas o ajenas al buen accionar del Servicio, tal como puede ocurrir por ejemplo por errores cometidos por prestadores externos.
  - d) Reclamaciones o pedidos de terceros Usuarios, destinatarios de documentos o información generada por SecureDOC.

Topo indemnizatorio: La responsabilidad total de la Empresa con el Usuario por cualquier causa que surja de, o esté relacionada con estos Términos, independientemente del origen ó fuente, en ningún caso excederá la suma total abonada por el Usuarios por el Servicio, durante el período de 3 (tres) meses previo a la fecha del hecho que dio origen a la responsabilidad. Se aclara que la existencia de más de un reclamo no ampliará el límite.

El Usuario reconoce ser el único titular de la información transferida a la plataforma para el uso del Producto. Se recomienda mantener la seguridad de los datos del Usuario mediante el uso de sistemas de prevención (firewalls), protocolos de seguridad, claves privadas de acceso y cualquier otro método que contribuya a la seguridad. En este sentido, se deja expresamente aclarado que la Empresa no asume responsabilidad alguna ante eventuales casos de pérdida de información, datos, accesos no autorizados, violaciones y ataques a los sistemas, o cualquier otro tipo de incidente de seguridad que pueda surgir y afectar la información del Usuario. La responsabilidad total por eventuales perdidas, accesos no autorizados y, en general, cualquier violación de seguridad, es exclusiva del Cliente.

## 9) Transmisibilidad o cesión

El Usuario no podrá transmitir o ceder sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos sin el previo consentimiento por escrito de la Empresa. Si se otorgara el consentimiento, estos Términos obligarán a sus sucesores y cesionarios.

## 10) Evidencias

SecureDOC recolecta múltiples evidencias que forman parte del proceso para asegurar los documentos o el flujograma de aprobación aplicado.

Dependiendo del tipo de evidencia recolectada, entre las que se incluyen: Firma Digital, Firma Electrónica Avanzada, Firma Electrónica Certificada, Firma Electrónica, Sello de Tiempo, Aprobación por Autenticación, Aprobación por SMS, Confirmación por SMS, la misma será incluida en los documentos del flujo o formará parte del flujo, pero no incorporada a los documentos.

SecureDOC provee todos los elementos necesarios para determinar, periciar y auditar la validez técnica y jurídica de las firmas generadas, en cada una de las soluciones que ofrece.

Sin embargo, no se asume responsabilidad alguna en caso de que un juez u organismo competente requiera información adicional no recolectada durante el proceso y que sea fundamental, a su criterio, para determinar la validez de los documentos. Tampoco se ofrece la solución de firma digital en los términos de la Ley 25506.

La Empresa no garantiza la verificación y validación de la identidad del Usuario de las soluciones que ofrece. Los Usuarios son responsables de proporcionar información veraz, completa y actualizada para la utilización de los servicios. La Empresa no será responsable por cualquier mal uso, suplantación de identidad o fraude cometido por los Usuarios. De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y sus reglamentarias, la Empresa asegura que toda la información personal recolectada será tratada con la máxima confidencialidad y seguridad, no obstante, no se hace responsable por la autenticidad e integridad de la información proporcionada por los Usuarios.

## 11) Organización en Grupos (Tenant)

El servicio se organiza en grupos denominados Tenant. Cada Tenant tiene definiciones propias y aisladas, y los documentos y flujos creados solo pueden ser vistos dentro de cada Tenant, según los privilegios de los Usuarios en ese grupo. Los Usuarios pueden participar en varios Tenants al mismo tiempo, con distintos roles y privilegios en cada uno de ellos.

## 12) Terminación

Tanto los Usuarios como SecureDOC tienen derecho a dar por terminada la relación de uso en cualquier momento, por cualquier motivo, por escrito y con un preaviso mínimo de 60 (sesenta) días. Los Usuarios pueden eliminar su información personal y documentos almacenados en el Servicio o solicitar su eliminación al dar de baja el Servicio, salvo que dichos documentos hayan sido compartidos con otros Usuarios en un flujo. En este caso, los documentos que son compartidos en el flujo y que contienen firmas o aprobaciones no podrán ser eliminados del acceso de los otros Usuarios del Tenant ya que ellos son también partícipes del flujo.

Se considerará que el Usuario incurre en incumplimiento de estos Términos en los siguientes casos: (a) el Usuario o un tercero autorizado por él incumple cualquier disposición de estos Términos o viola cualquier política publicada y que sea aplicable a los Productos y Servicios de la Empresa; (b) el Usuario se declara en quiebra; o (c) si, a exclusivo criterio de la Empresa, se considera que el uso continuo de por parte del Usuario (o sus Usuarios o Usuarios Autorizados) crea un riesgo para la Empresa o representa una amenaza para la seguridad de los Usuarios y de su información.

En caso de darse algunos de estos supuestos, la Empresa podrá, sin previo aviso: (i) suspender la cuenta del Usuario y el uso del Producto; (ii) deshabilitar su cuenta; (iii) cobrar tarifas de reactivación para reactivar su cuenta; y (iv) impulsar cualquier otra acción legal en defensa de nuestros intereses.

## 13) Modificaciones y actualizaciones de estos Términos

CertiSur S.A se reserva el derecho de revisar estos Términos a su exclusivo criterio. Ello puede incluir cambios, eliminaciones o incorporaciones con el fin de adecuarlos a los cambios normativos o regulatorios, entre otros motivos. Los cambios se reflejarán en versiones que serán publicadas con una fecha de “última actualización”. Le recomendamos revisar este documento regularmente a fin de acceder a la versión más actualizada del mismo. En caso de continuar utilizando el Servicio luego de la vigencia de las nuevas actualizaciones, se entenderá que las acepta de plena conformidad.

Al usar el Servicio, Ud. acepta recibir comunicaciones, avisos y mensajes en general relacionados con el Servicio. Ello puede incluir promociones, campañas de marketing, comunicaciones relativas al Servicio que has contratado con nosotros, o para proporcionarle información relacionada con tu compra o suscripción a nuestros servicios. Se acepta asimismo que todas las comunicaciones que remitimos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito o se entreguen de una manera particular. En cualquier momento, puede optar por no recibir mensajes de marketing y promociones por correo electrónico cancelando la suscripción en la siguiente dirección de correo: [soporte@certisur.com](mailto:soporte@certisur.com)

En la medida en que Ud. sea Usuario en los términos aquí definidos Ud. acepta mantener actualizada su información de contacto para todo tipo de comunicaciones. Por lo tanto, la falta de actualización de sus datos de contacto libera de toda responsabilidad a la Empresa por la no recepción de las notificaciones.

#### 14) Generalidades

Estos Términos son la expresión final, completa y total del acuerdo entre el Usuario y la Empresa respecto del Servicio contratado y reemplazan cualquier documento o acuerdo previo entre las partes.

Si se determina que alguna cláusula de estos Términos es ilegal, no exigible o inválida, las partes restantes de estos Términos permanecerán en pleno vigor y efecto.

#### 15) Ley aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se interpretarán, entenderán y aplicarán en todos los aspectos, de conformidad con la ley argentina. En caso de conflicto respecto de su interpretación o ejecución las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales Civiles y Comerciales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, con expresa renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.